

POLITICA per la QUALITA' E L'AMBIENTE

Maria Luigia GHIGGIA, da anni alla guida di A.M.I.S. S.r.l., società operante da oltre 50 anni ed attiva per la progettazione e produzione di valvole, apparecchi, macchine ed impianti idraulici normali e speciali e per la commercializzazione di apparecchi, accessori idraulici ed elettrici, ha l'obiettivo primario di accrescere la posizione di mercato della propria organizzazione, per ottenere il miglioramento continuo e la continua soddisfazione dei propri Clienti; per conseguire tale scopo ha da tempo individuato nell'operare in regime di qualità e nel rispetto dell'ambiente, in accordo con quanto stabilito dalle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004, il mezzo che le consentirà di raggiungere in breve tempo livelli di eccellenza.

Ricopre, ad interim il ruolo di Responsabile del sistema di gestione qualità e ambiente e di Rappresentante della Direzione con il compito di divulgare, sostenere e mantenere attivo il sistema di gestione stesso.

Maria Luigia GHIGGIA assume, verso tutte le parti interessate i seguenti impegni prioritari:

- osservare tutte le leggi e le normative ambientali applicabili alle proprie attività,
- rilevare sistematicamente gli impatti ambientali delle proprie attività, comprenderne gli effetti ed individuarne le cause
- pianificare gli obiettivi ambientali ed i relativi traguardi; mettere in atto i programmi ambientali, controllare con continuità l'andamento di tali traguardi,
- mettere in atto i programmi finalizzati a ridurre, ove possibile, i consumi energetici e di materie prime, a contenere l'inquinamento e a minimizzare gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività
- gestire i rifiuti in modo da favorire attività come il recupero ed il riciclo anziché lo smaltimento
- ottenere la soddisfazione dei propri collaboratori, attraverso
 - un'adeguata e costante formazione che investa problematiche aziendali, attività, sicurezza, qualità e ambiente
 - un aumento della competenza professionale e della consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto all'interno del sistema azienda,
 - strutture aziendali adeguate alle attività,
 - un clima che contribuisca a mantenere un trascurabile livello di assenteismo
- coinvolgere i fornitori ai quali si richiede di collaborare nel rispetto dei principi della politica
- promuovere e cercare di ottenere un dialogo aperto con le comunità locali e le autorità ambientali
- introdurre metodologie di controllo e di audit del proprio sistema di gestione
- mettere in atto, aggiornare, il proprio sistema di gestione

- supportare i processi con la giusta disponibilità di risorse
- cercare la continua soddisfazione dei propri Clienti, attraverso un'analisi delle loro esigenze, il conseguimento dell'obiettivo livello "0" dell'indice dei reclami, un'attenta selezione dei propri fornitori, forniture di prodotti a livello qualitativo sempre più elevato, in ottemperanza all'impegno di operare per il miglioramento continuo
- il mantenimento della certificazione a norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004, con puntuali riesami del sistema che DEVONO comprendere verifiche del miglioramento dei singoli processi, dell'adeguatezza della politica e degli obiettivi per la qualità e l'ambiente.

Il puntuale rispetto di tali regole porterà, dunque, la nostra organizzazione sulla strada del miglioramento continuo.

La nostra politica è comunicata a tutto il nostro personale ed è inviata, in allegato ad una lettera, al Comune di Torino ed alla Circostrizione del quartiere Lucento. E' disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Maria Luigia GHIGGIA

Torino, 03.03.2009